PRESTATIONS DE MAINTENANCE DES INSTALLATIONS DE CHAUFFAGE, CLIMATISATION, VENTILATION ET ADOUCISSEURS DE TROIS BÂTIMENTS DE LA DELEGATION AQUITAINE DU CNRS

**Annexe n°1a a l’acte d’engagement n°25.15.028**

**CADRE DE REPONSE TECHNIQUE (CRT)**

**Lot n°1 : maintenance des installations de chauffage, climatisation et ventilation de la délégation aquitaine du cnrs**

**PREAMBULE**

**Les réponses apportées dans le présent document font partie de l’offre technique du soumissionnaire et constituent ses engagements contractuels pour l’exécution du marché.**

**Le soumissionnaire doit répondre point par point, aux différents éléments et questions posées. Il peut détailler chaque point, sans modifier l'ordre. Des informations complémentaires pourront être jointes en annexe.**

**Les réponses apportées au présent CRT serviront à évaluer les critères énoncés dans le règlement de consultation.**

**Le cadre de réponse technique a pour objet de recueillir l’ensemble des éléments de l’offre technique du soumissionnaire et d’en organiser la présentation. Le soumissionnaire y apporte ses engagements pour chacun des points abordés.**

**S’il le souhaite, le soumissionnaire peut compléter le cadre de réponse technique par tout autre document tiers. Il veille à indiquer dans sa réponse au CRT les renvois à ces documents. Il doit lister de manière exhaustive les documents joints en complément du CRT, à la dernière page du présent document.**

**L’ensemble des engagements qui sont consignés dans le CRT et les documents qui le complètent sont contractuels.**

**Le présent cadre de réponse technique ou les réponses aux critères d’attribution doivent obligatoirement être présents parmi par les pièces remises dans l’offre du soumissionnaire sous peine d’irrégularité de l’offre.**

**Lot 1 - Renseignements généraux**

|  |  |
| --- | --- |
| Nom du candidat |  |
| Adresse siège social |  |
| Nom et coordonnées du référent pour marché  **N° portable référent**  **Adresse électronique référent** |  |

**Critère n° 1 : Valeur technique jugée à partir de la note méthodologique du candidat – 40%**

* ***Sous-critère n°1 : Garanties apportées en termes d’organisation spécifique mise en place pour l’exécution du marché – 50%***

Le candidat renseigne ci-après les éléments détaillés qu'il propose dans son offre afin de garantir les points suivants :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Questions / éléments requis** | **Réponses apportées par le soumissionnaire** | **Document(s) annexé(s) par le titulaire** |
| **Préciser la périodicité et la consistance des visites pour le site en question** |  |  |
| **Fournir un échéancier prévisionnel d’intervention** |  |  |
| **Décrire votre procédure pour les interventions dans le cadre de pannes courantes et de pannes urgentes (gestion de l’approvisionnement, stock de pièces de rechange, qualité du système d’astreinte…)** |  |  |

* ***Sous-critère n°2 : garanties apportées en termes de composition des équipes d’intervention - 50%***

Le candidat renseigne ci-après les éléments détaillés qu'il propose dans son offre afin de garantir les points suivants :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Questions / éléments requis** | **Réponses apportées par le soumissionnaire** | **Document(s) annexé(s) par le titulaire** |
| **Détailler la composition des équipes d’intervention affectées au marché pour assurer les prestations de maintenance préventive et curative des installations, avec indication des compétences, niveaux de formation, expérience et qualifications des personnels affectés…** |  |  |

**Critère n° 2 : Prix – 30%**

L’offre financière de chaque soumissionnaire est appréciée sur la base de la **Décomposition du Prix global et Forfaitaire ci-dessous** pour la réalisation de l’intégralité des prestations prévues au CCTP.

le soumissionnaire doit également indiquer dans son acte d’engagement (ATTRI1) le coût global et forfaitaire de la prestation de maintenance **incluant la main d’œuvre et les frais de déplacements.**

* ***Sous-critère n°1 : Prix des prestations exécutées dans le cadre du contrat P2 - 75%***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lot N°1 : maintenance des installations de chauffage, climatisation et ventilation de la délégation aquitaine du cnrs**  **……** | **DETAIL DES PRESTATIONS** | **MONTANT HT DES PRESTATIONS** |
| ……. |  |
| …… |  |
| …. |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| …….. |  |
|  |  |
| **TOTAL HT LOT 1** |  |  |

* ***Sous-critère n°2 : Prix des déplacements et de la main d’œuvre pour les interventions sortant du cadre du contrat – 25%***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lot N°1 : maintenance des installations de chauffage, climatisation et ventilation de la délégation aquitaine du cnrs**  **……** | **DEPLACEMENTS** | **MONTANT HT** |
| ……. |  |
| …… |  |
| …. |  |
|  |  |
| **TOTAL** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lot N°1 : maintenance des installations de chauffage, climatisation et ventilation de la délégation aquitaine du cnrs**  **……** | **MAIN D’OEUVRE** | **MONTANT HT** |
| ……. |  |
| …… |  |
| …. |  |
|  |  |
| **TOTAL** |  |

**Critère n° 3 : Délai d’intervention - 20 *%***

* ***Sous-critère n°1 : garanties apportées en termes de délai d’intervention pour une panne courante – 50%***

Q1 – Quel sont vos délais d’intervention pour une panne courante ?

**Réponse 1   :** 🖉……………………………………………..

* ***Sous-critère n°2 : garanties apportées en termes de délai d’intervention pour un dépannage urgent – 50%***

Q2 – Quels sont vos délais d’intervention pour un dépannage urgent ?

**Réponse 2   :** 🖉……………………………………………..

**Critère n° 4 : Développement durable et maîtrise de l’énergie - 10 *%***

**Le candidat s’appuiera à décrire une démarche environnementale cohérente en lien avec l’exécution des prestations sur les sites.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Questions / éléments requis** | **Réponses apportées par le soumissionnaire** | **Document(s) annexé(s) par le titulaire** |
| **Décrire les dispositions prévues pour une exploitation efficace des équipements, une amélioration des performances et la réduction des consommations de combustible et d’électricité (régime de réduit, programmation…)** |  |  |